

# Leveringsvilkår Pr. 11.06.20 for Blichfeldt Bedriftsrådgivning

## PRODUKTER OG TJENESTER (BEHANDLINGSTIDER og SPESIFIKKE VILKÅR)

### Design av FirmaLogo

Ved bestilling av FirmaLogo vil maksimalt 3 forslag til logo bli fremlagt innen 2 uker etter at kunde og Blichfeldt Bedriftsrådgivning har blitt enige om innhold i logoen. Fremlegging av ferdig logo til godkjenning vil finne sted senest 2 uker etter at kunde har valgt 1 av de 3 forslagene.

### Design av ProduktLogo

Ved bestilling av ProduktLogo vil maksimalt 3 forslag til logo bli fremlagt innen 2 uker etter at kunde og Blichfeldt Bedriftsrådgivning har blitt enige om innhold i logoen. Fremlegging av ferdig logo til godkjenning vil finne sted senest 2 uker etter at kunde har valgt 1 av de 3 forslagene.

### Idévurdering

Ved bestilling av tjenestene Forenklet Idévurdering og Utvidet Idévurdering må kunden legge frem idéen og selv velge hvor mye informasjon som ønskes delt videre med Blichfeldt Bedriftsrådgivning. Kunden vil også motta en signert taushetserklæring og en signert garanti på at Blichfeldt Bedriftsrådgivning anerkjenner idéen som kundens egen.

Blichfeldt Bedriftsrådgivning er et rådgivningsfirma for bedrifter og skal av den uttalte grunn være en nøytral part i en idévurderingssituasjon. Blichfeldt Bedriftsrådgivning har taushetsplikt om slik informasjon som er gitt oss med stor fortrolighet, med mindre annet er avtalt. Blichfeldt Bedriftsrådgivning sin vurdering er basert på det som kunden til enhver tid har gitt av informasjon om sitt produkt eller sin tjeneste.

### Forenklet Idévurdering

Tjenesten Forenklet Idévurdering tilbyr en analyse av produktet/tjenesten slik den er oss fremlagt. Dette er ikke å anse som en konkurrentanalyse.

### Utvidet Idévurdering

Tjenesten Utvidet Idévurdering tilbyr en analyse av produktet/tjenesten slik den er oss fremlagt. I tillegg til denne analysen vil vi utføre en konkurrentanalyse basert på det markedet som er blitt identifisert. Det vil også bli gitt råd om mulige forbedringer (hvis det er grunnlag for dette), samt en



#### **Adresse:**

Nordåsbrotet 2  
5235 Rådal



#### **Mail:**

[kunder@blichfeldt-bedrift.no](mailto:kunder@blichfeldt-bedrift.no)



#### **Telefon:**

+47 960 13 272



vurdering av om dette er et produkt Blichfeldt Bedriftsrådgivning anser som interessant å jobbe videre med sammen med kunde.

Kunden er IKKE forpliktet til å jobbe videre med Blichfeldt Bedriftsrådgivning etter en vurdering.

### Design av Nettsted

Ved bestilling av Nettsted vil utkast til løsning bli fremlagt innen 2 uker etter at kunde og Blichfeldt Bedriftsrådgivning har blitt enige om design og innhold. Fremlegging av ferdig Nettsted til godkjenning vil finne sted senest 2 uker etter at kunde har akseptert forslag til løsning.

Løsningen inkluderer (ihht. pris opplyst på nettsiden) inntil 3 HTML-sider.

Hvis andre (mer komplekse) løsninger blir avtalt vil også prisen endre seg i takt med det som ønskes levert.

Se eget avsnitt om Domener og Tjenere.

### Design av WebSide

Ved bestilling av WebSide er det underforstått at det allerede foreligger et Nettsted, med ferdig oppsatt struktur. Hvis dette ikke finnes anses bestillingen som bestilling av Nettsted.

Design av WebSide, der Nettstedet IKKE er designet av Blichfeldt Bedriftsrådgivning, krever at vi får tilgang til Nettstedet slik at vi kan få muligheten til å forstå hvordan dette er bygget opp. Dette gjelder spesielt i de tilfeller der det er brukt andre teknologier enn kun HTML (eks. PHP). Kunde må da ha forståelse for at det vil kunne ta ekstra tid før tjenesten kan leveres.

Design av WebSide, der Nettstedet ER designet av Blichfeldt Bedriftsrådgivning, har vi allerede innsikt og kunnskap om hva som ligger i bunn. Dette tilsier at Blichfeldt Bedriftsrådgivning ikke trenger lang behandlingstid, med mindre siden som skal designes inneholder kompliserte funksjoner.

### Design av WebSkjema

Ved bestilling av WebSkjema er det underforstått at det allerede foreligger et Nettsted, med ferdig oppsatt struktur. Hvis dette ikke finnes anses bestillingen som bestilling av Nettsted.

Se Design av WebSide angående kommentar om hvorvidt Blichfeldt Bedriftsrådgivning har designet Nettstedet fra før.

### Service-level Agreement (SLA)

Blichfeldt Bedriftsrådgivning tilbyr flere standardavtaler til sine kunder når det kommer til vedlikehold og oppdatering av WebSider. Dette er avtaler som er forenklet og ikke tilpasset den enkelte kundes behov.

For kunder med andre behov eller ønsker stiller Blichfeldt Bedriftsrådgivning seg positiv til en dialog rundt alternative løsninger (avtaler).

Prisen på andre løsninger vil kunne avvike fra prisene oppgitt på Blichfeldt Bedriftsrådgivning sine sider.



#### **Adresse:**

Nordåsbrotet 2  
5235 Rådal



#### **Mail:**

[kunder@blichfeldt-bedrift.no](mailto:kunder@blichfeldt-bedrift.no)



#### **Telefon:**

+47 960 13 272



## Markedsføring Web

Blichfeldt Bedriftsrådgivning ønsker å tilby sine kunder en rimelig løsning for å markedsføre seg på Bedriftshjelpens forside. Tilleggstjenesten Markedsføring Web lar kunden fremvise Firmanavn, adresse og logo. Denne tilleggstjenesten åpner ikke for at man kan klikke på Firmaet for å bli videresendt.

Blichfeldt Bedriftsrådgivning vil markedsføre Bedriftshjelpen på Facebook, Twitter, Instagram og Snapchat. Blichfeldt Bedriftsrådgivning er et firma som er observant på nye medier som måtte komme og vil følge opp og markedsføre tjenesten på disse om de viser seg å være gunstige.

Avtale om Tjenesten Markedsføring Web inngås for ett år om gangen.

## Internettpakke

Blichfeldt Bedriftsrådgivning ønsker å være en foretrukket samarbeidspartner innen markedsføring. Tilleggstjenesten Internettpakke tilbyr firmaer en mulighet for å la informasjonen sin bli 'klikkbare'. Med dette forstår vi at om besøkende på siden klikker på lenker i annonsen vil de få mulighet til å ringe kunden, bli sendt videre til WebSiden eller sende epost til firmaet.

Avtale om Tjenesten Internettpakke inngås for ett år om gangen.

## Internettpakke 2

Blichfeldt Bedriftsrådgivning tilbyr sine kunder en utvidelse i Tilleggstjenesten Internettpakke 2. Her tilbyr vi kunden å legge inn inntil 3 andre lenker med tilhørende logo. Dette anbefaler Blichfeldt Bedriftsrådgivning å være sider som er relatert til kunden, dette være for eksempel kundens Facebookside, eller andre relevante sider.

Avtale om Tjenesten Internettpakke 2 inngås for ett år om gangen.

## ANGRERETT

### Forbruker

For **forbrukerkjøp**, se forbrukerkjøpsloven.

Kjøp gjort via Bedriftshjelpen er ikke å anse som forbrukerkjøp.

### Bedrift

Det er ingen angrerett på kjøp gjort mellom 2 næringsdrivende. Dette ihht Norsk kjøpslov.

## BETALING

Blichfeldt Bedriftsrådgivning fakturerer sine kunder fortløpende. Produkter som er bestilt blir fakturert senest 2 dager etter bestilling er bekreftet. Forfall er normalt 10 dager fra fakturadato.

Blichfeldt Bedriftsrådgivning ønsker å tilby sine kunder gode betalingsavtaler. Alle tjenester som har pris pr mnd kan betales pr mnd / kvartal / halvår / år.



### Adresse:

Nordåsbrotet 2  
5235 Rådal



### Mail:

[kunder@blichfeldt-bedrift.no](mailto:kunder@blichfeldt-bedrift.no)



### Telefon:

+47 960 13 272



## DOMENER

Blichfeldt Bedriftsrådgivning selger ikke domener. Domene må bestilles hos en tjenesteleverandør som har dette som tjeneste.

Om kunden ønsker at Blichfeldt Bedriftsrådgivning skal kjøpe domene på vegne av seg er kunden selv ansvarlig for alle kostnader et slikt kjøp har.

### Innlogging og opplasting av WebSide

Inkludert i prisen for Design av WebSide er opplasting av filer til tjener slik at siden vises korrekt i nettlesere. Om kunden ønsker at Blichfeldt Bedriftsrådgivning skal gjøre dette er vi nødt å ha innloggingsinformasjon til kundens Webhotell / tjener. Blichfeldt Bedriftsrådgivning skal kun benytte denne informasjonen til dette formål, og ellers ikke lagre / oppbevare dette lenger enn strengt nødvendig. Informasjonen blir lagret adskilt fra annen informasjon om kunden slik at utenforstående ikke kan få tak i informasjonen og misbruke denne.

Dette er ikke et krav fra Blichfeldt Bedriftsrådgivning sin side at kunden oppgir dette da vi er innforstått med at dette er sensitiv informasjon som ikke alle kunder ønsker å dele. Løsningen da blir at kunden selv er ansvarlig for å laste opp de nødvendige filer. Om kunden velger denne løsningen anser Blichfeldt Bedriftsrådgivning seg fritatt fra alle problemer med å få løsningen til å fungere.

Blichfeldt Bedriftsrådgivning garanterer at løsningen er kvalitetssikret og fullstendig funksjonell før avlevering til kunde.

## INNHold

Blichfeldt Bedriftsrådgivning utvikler kun sider med innhold som ikke bryter med norsk lov. Blichfeldt Bedriftsrådgivning aksepterer kun at våre kunder legger inn lenker til sider med innhold som ikke strider mot Norsk lovgivning.

Blichfeldt Bedriftsrådgivning forbeholder seg retten til å fjerne lenker til sider som strider mot Norsk lovgivning.

Blichfeldt Bedriftsrådgivning er IKKE ansvarlig for innhold på kundens sider som er lagt inn etter at tjenesten er overlevert kunden.

## INKASSO

Blichfeldt Bedriftsrådgivning benytter inkassofirma [Undersøk og sett inn info her]

## PRISER

Alle priser på Blichfeldt Bedriftsrådgivning sine sider er oppgitt eks. mva.



### **Adresse:**

Nordåsbrotet 2  
5235 Rådal



### **Mail:**

[kunder@blichfeldt-bedrift.no](mailto:kunder@blichfeldt-bedrift.no)



### **Telefon:**

+47 960 13 272



## TJENER (SERVER / WEBHOTELL)

Blichfeldt Bedriftsrådgivning har ikke egne tjenere og tilbyr ikke våre kunder å lagre sine websider hos oss. Dette må bestilles hos ekstern leverandør.

Se avsnitt om Domener.

## TVISTER

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Løses ikke saken i minnelighet avtales Bergen tingrett som vernetting.



**Adresse:**

Nordåsbrotet 2  
5235 Rådal



**Mail:**

[kunder@blichfeldt-bedrift.no](mailto:kunder@blichfeldt-bedrift.no)



**Telefon:**

+47 960 13 272